

## **Ouvidoria Municipal do SUS**

Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias devem elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

**Manifestações recebidas no período de 01/05/2025 a 31/08/2025.**

**Sobre os motivos de contato do manifestante afirma-se que:**

- **38 Elogios**
- **05 manifestações foram reclamações**
- **02 manifestações foram solicitações**
- **00 manifestações foram denúncias**
- **00 manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei n 12.527 de 18 de novembro de 2011)**

**Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação de serviço:**

- **Ouvidoria Municipal do SUS:**
- **Pessoalmente - endereço: Rua São Paulo, em frente a Praça Clevelândia, Barracão PR, com Vânia, Ouvidora Municipal, conforme portaria: nº 097/2024,**
- **Wattsapp: 49 9 9201 6731,**
- **e-mail NOVO: ouvidoriasaude@barracao.pr.gov.br**