



Vigilância
Socioassistencial



SECRETARIA DA FAMÍLIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
BARRACÃO - PR

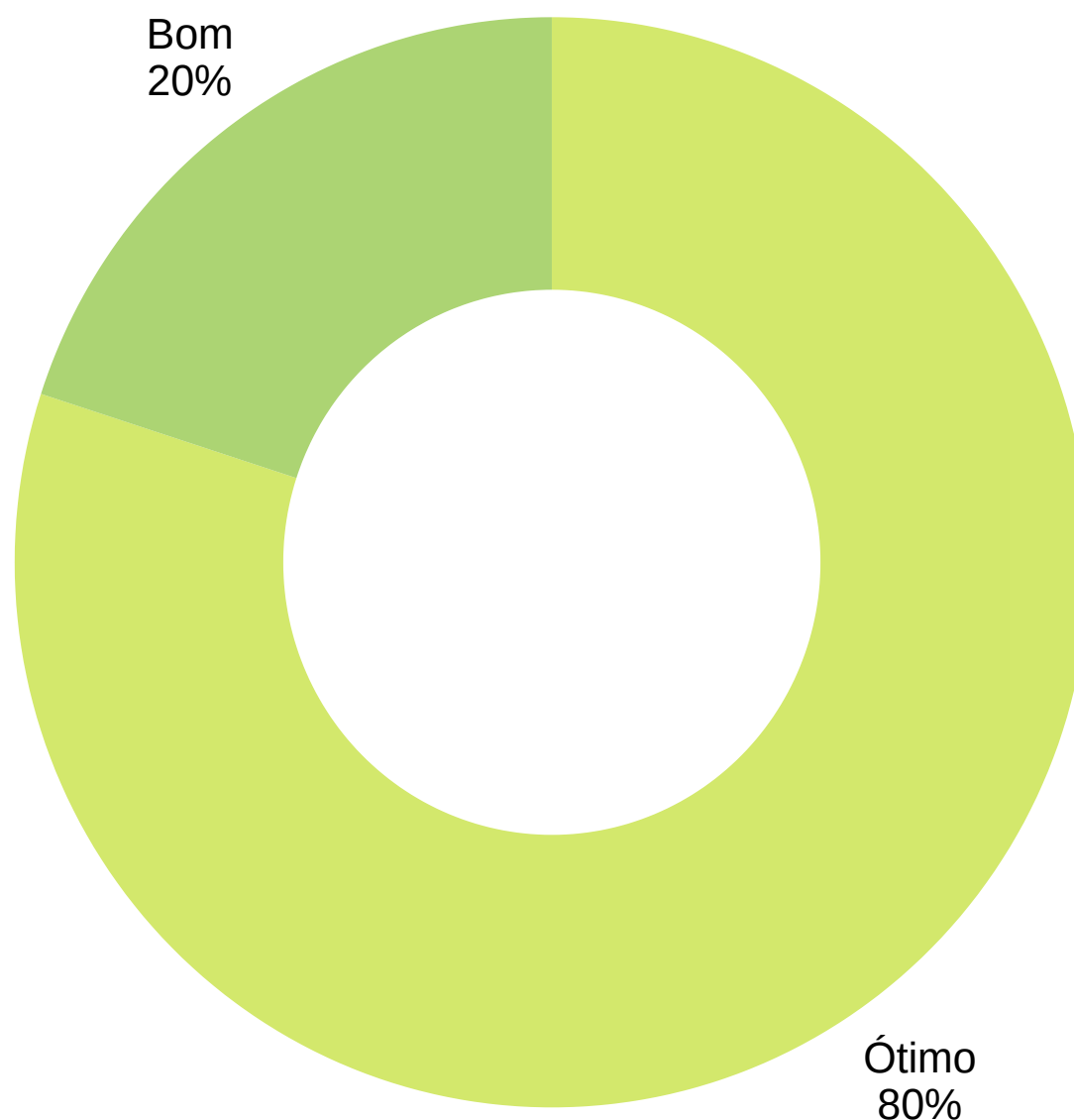


Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

1. Como você avalia o atendimento que recebeu no CREAS?

● Ótimo ● Bom





Vigilância
Socioassistencial



SECRETARIA DA FAMÍLIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
BARRACÃO - PR



Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

2. Você se sentiu bem acolhido(a) pela equipe?

● Sim



Sim
100%

Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

3. A equipe do CREAS explicou claramente seus direitos e o motivo do atendimento?

● Sim



Sim
100%



Vigilância
Socioassistencial



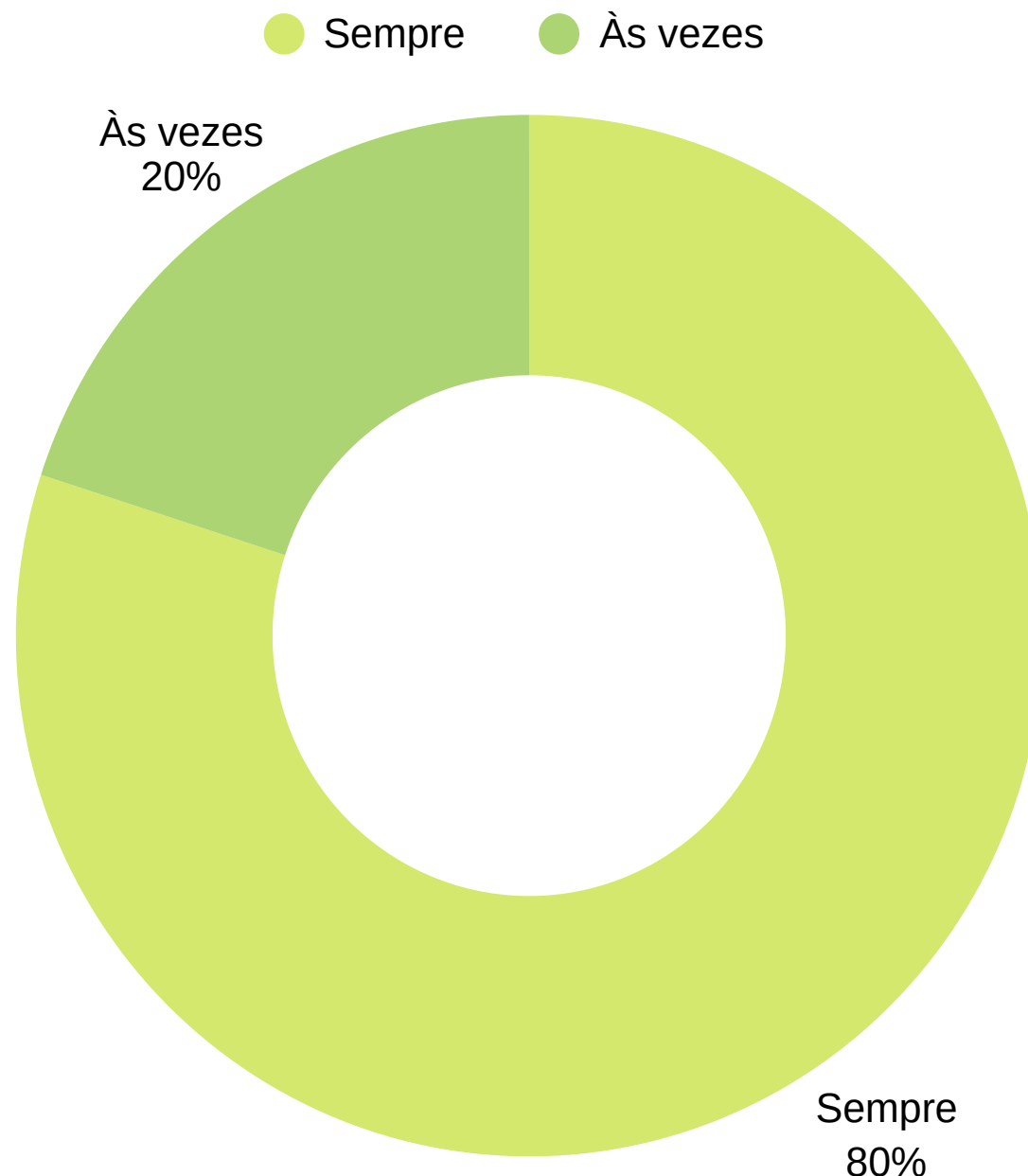
SECRETARIA DA FAMÍLIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
BARRAÇÃO - PR



Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

4. O atendimento foi feito com respeito e sigilo?





Vigilância
Socioassistencial



SECRETARIA DA FAMÍLIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
BARRAÇÃO - PR



Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

5. Você considera que o CREAS ajudou a melhorar sua situação?

● Sim



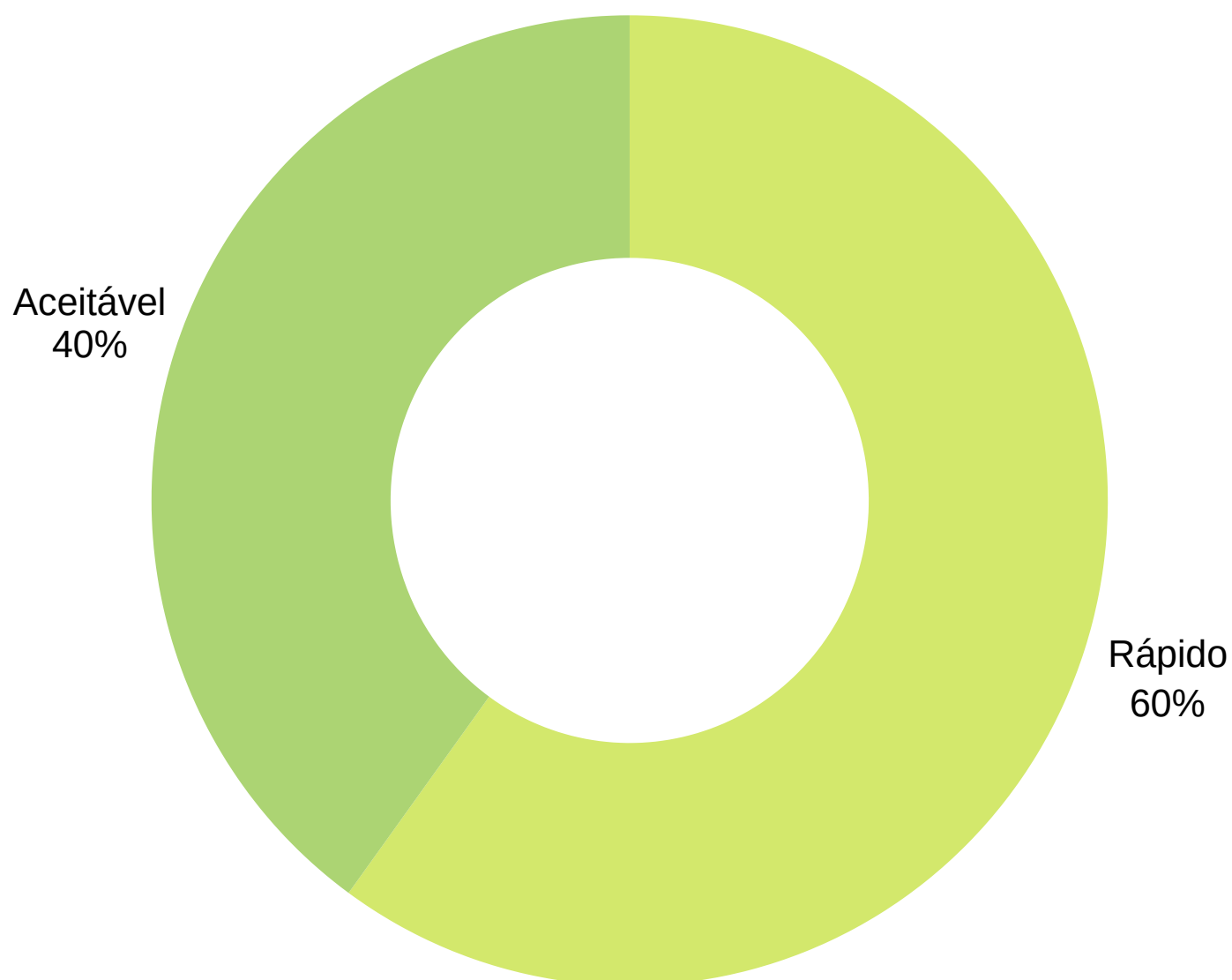
Sim
100%

Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

6. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento?

● Rápido ● Aceitável





Vigilância
Socioassistencial



SECRETARIA DA FAMÍLIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
BARRACÃO - PR



Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

7. As orientações e encaminhamentos foram úteis para você?

● Sim



Sim
100%



Vigilância
Socioassistencial

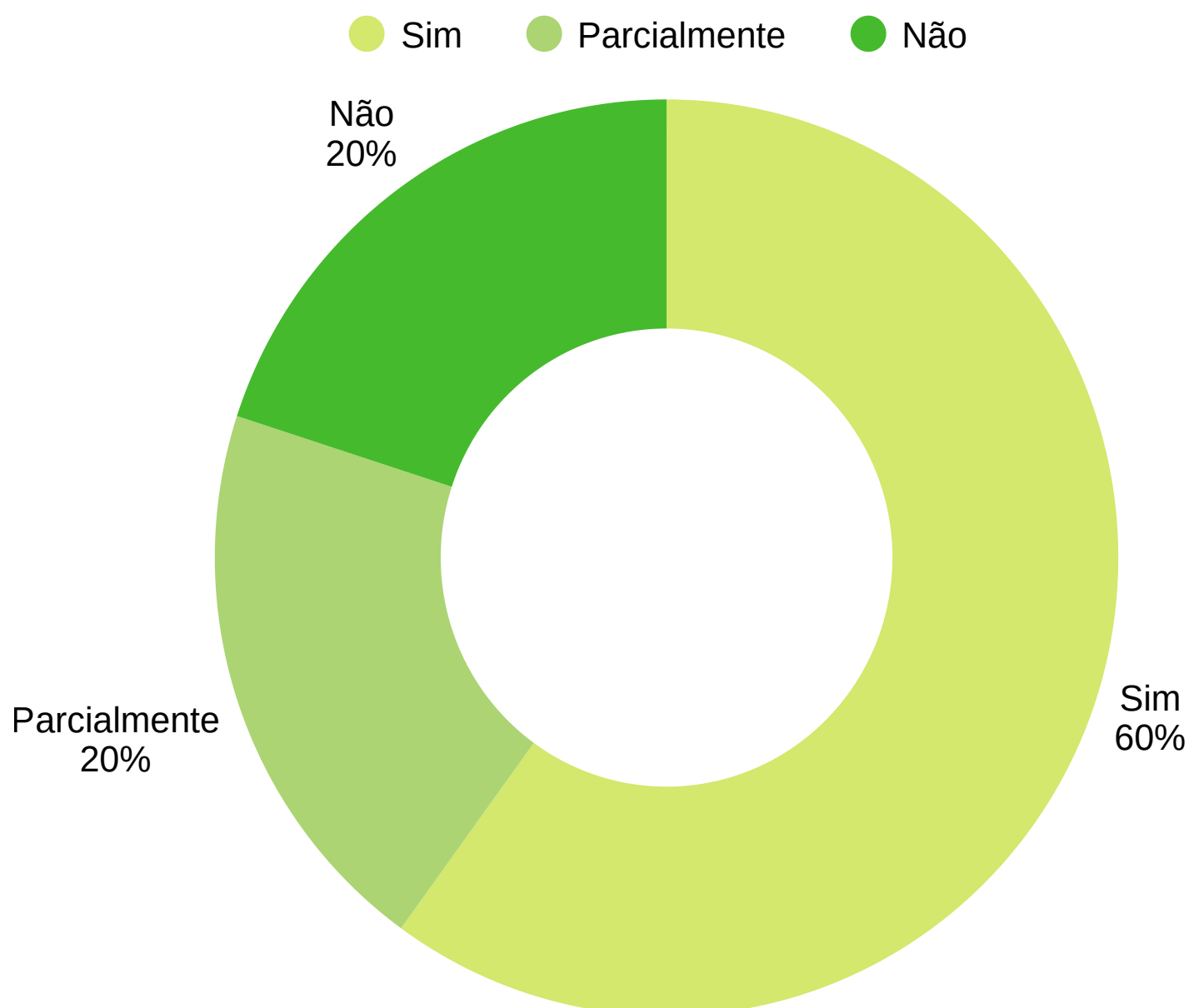


SECRETARIA DA FAMÍLIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
BARRACÃO - PR



Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :
8. O espaço físico
(salas, limpeza, privacidade) é adequado?



Este questionário de satisfação foi aplicado com os usuários acompanhados pelo CREAS no mês de dezembro de 2025. Segundo o RMA do mês de referência, foram acompanhados 52 indivíduos no PAEFI, porém somente 05 preencheram o questionário.

Questionário :

9. Você voltaria a procurar o CREAS se precisasse novamente?

● Sim



Sim
100%



Vigilância Socioassistencial



**SECRETARIA DA FAMÍLIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
BARRACÃO - PR**



**Vigilância
Socioassistencial**



Secretaria da Família e Desenvolvimento Social.
Vigilância Socioassistencial.
Rua Rio Grande do Sul, 210, Centro.
Barracão-Paraná.

ATA 03

No dia 28 de janeiro de 2026, por volta das 08h30 da manhã, se reuniram na Secretaria da Família e Desenvolvimento Social do município de Barracão-PR, representantes das equipes do CRAS, CREAS, Vigilância Socioassistencial, equipe da gestão e equipe do Cadastro Único para tratar sobre os questionários de satisfação que foram repassados aos usuários e famílias atendidos pelo CREAS no mês de dezembro de 2025.

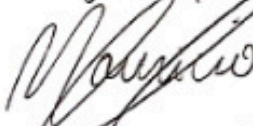
Conforme os dados apresentados no RMA do mês de dezembro de 2025, foram acompanhados pelo PAEFI o total de 52 (famílias/ indivíduos) durante o mês de referência, porém somente 05 usuários responderam ao questionário.

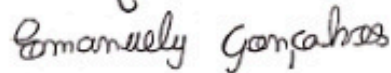
A equipe se uniu para fazer a tabulação e consolidação do questionário. Visto isso foram um total de 05 questionários preenchidos, e analisados na manhã deste dia. Os resultados obtidos serão divulgados em breve pela equipe da vigilância socioassistencial.

Sem nada mais a tratar enceramos a presente ata.

Barracão, 28 de janeiro de 2026.

Angela Menegassi; Jandira Canal dos Santos Bender.


Maria Luiza Duffek


Emanuely Gonçalves