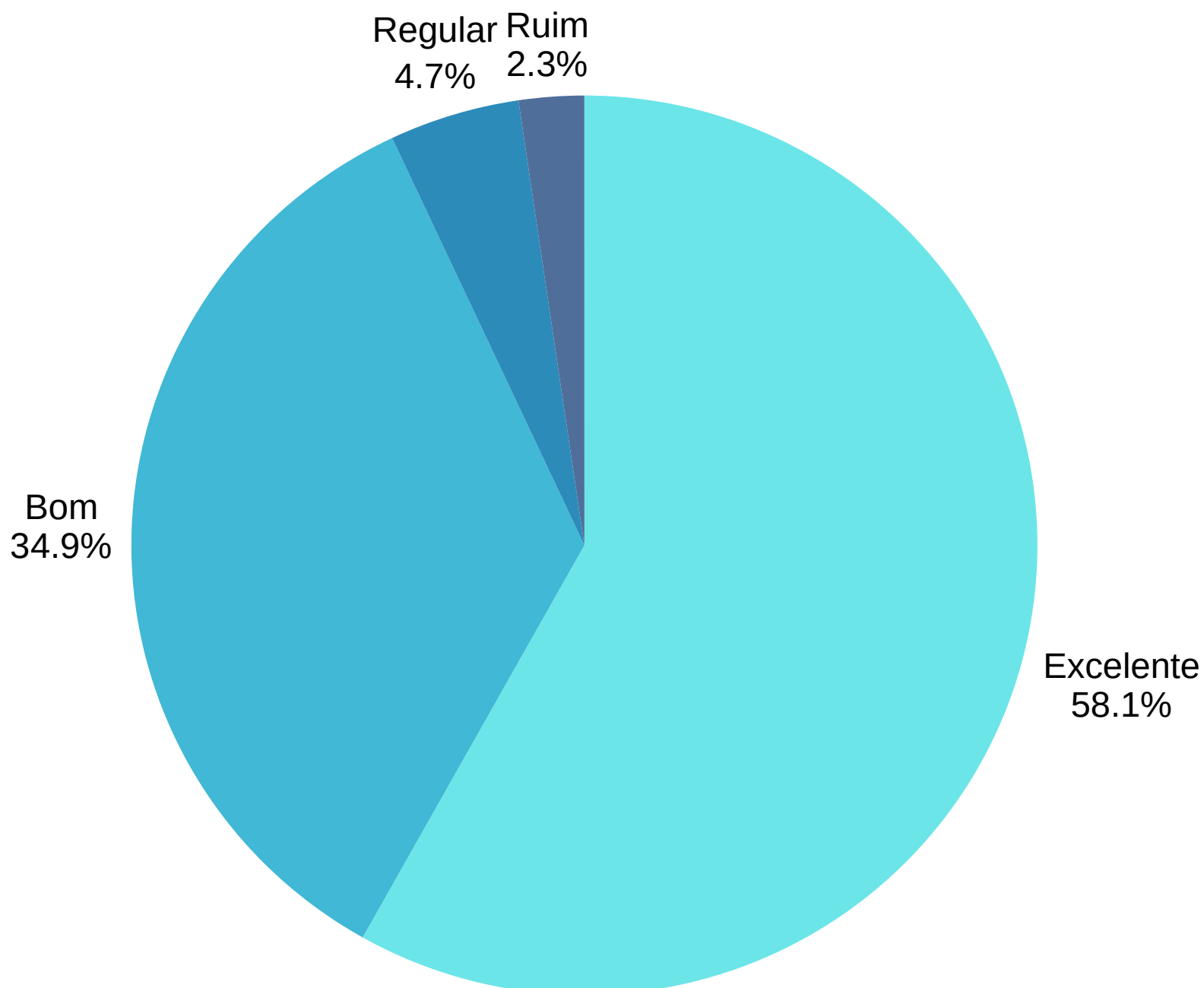


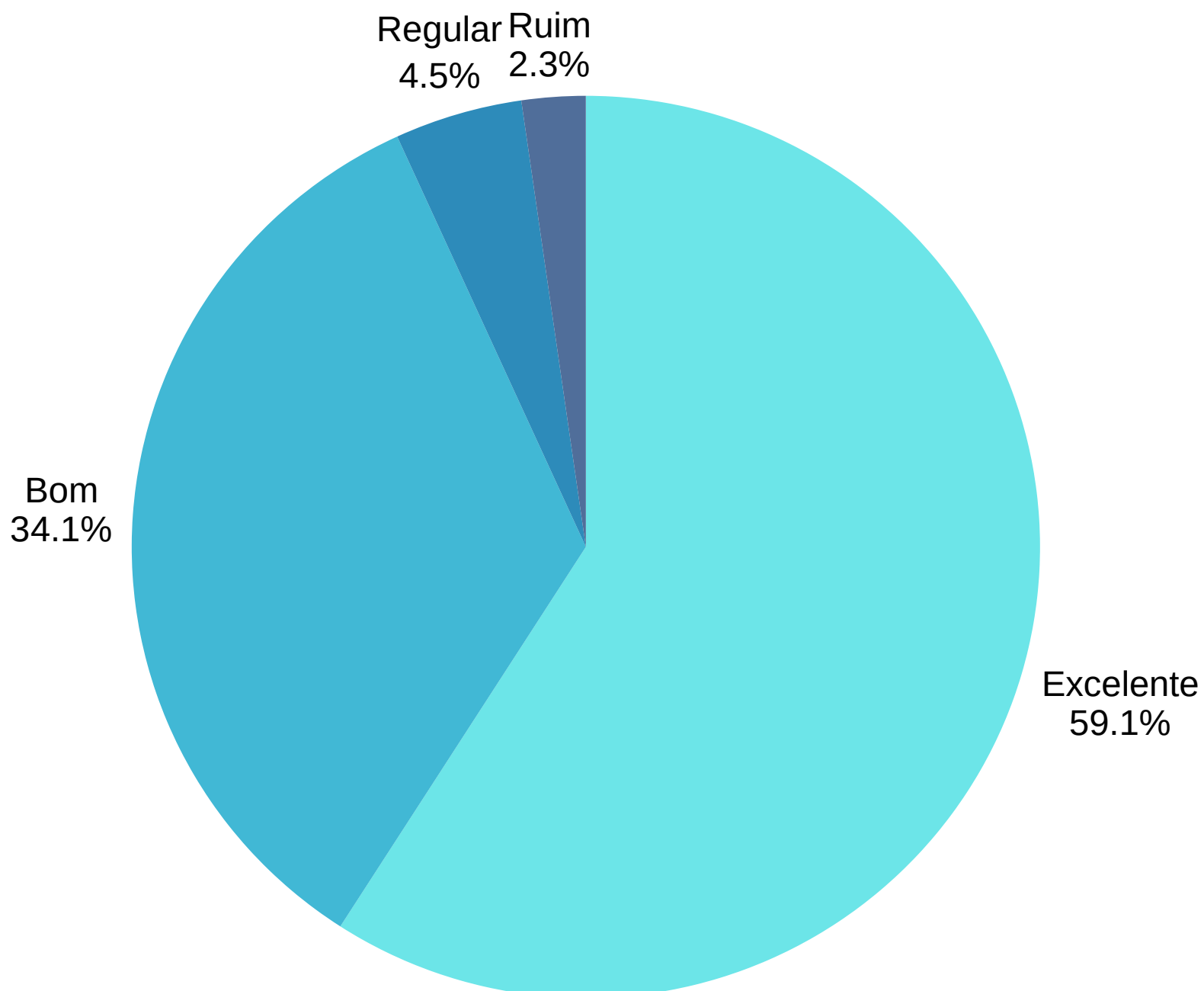
Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

Qualidade do atendimento: Como você avalia o atendimento prestado pelos profissionais?



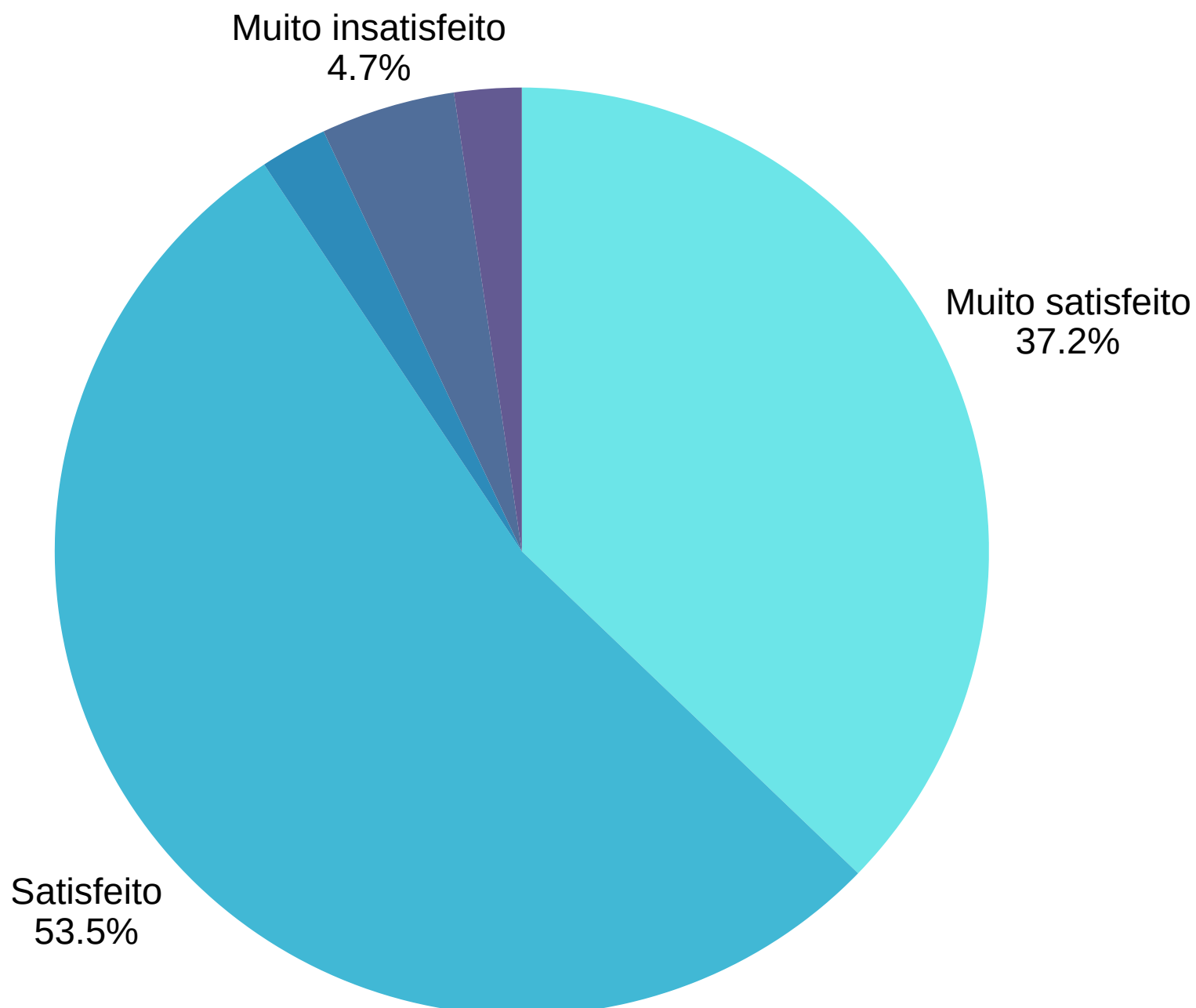
Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

Qualidade do atendimento: O atendente foi claro e prestativo ao explicar os serviços?



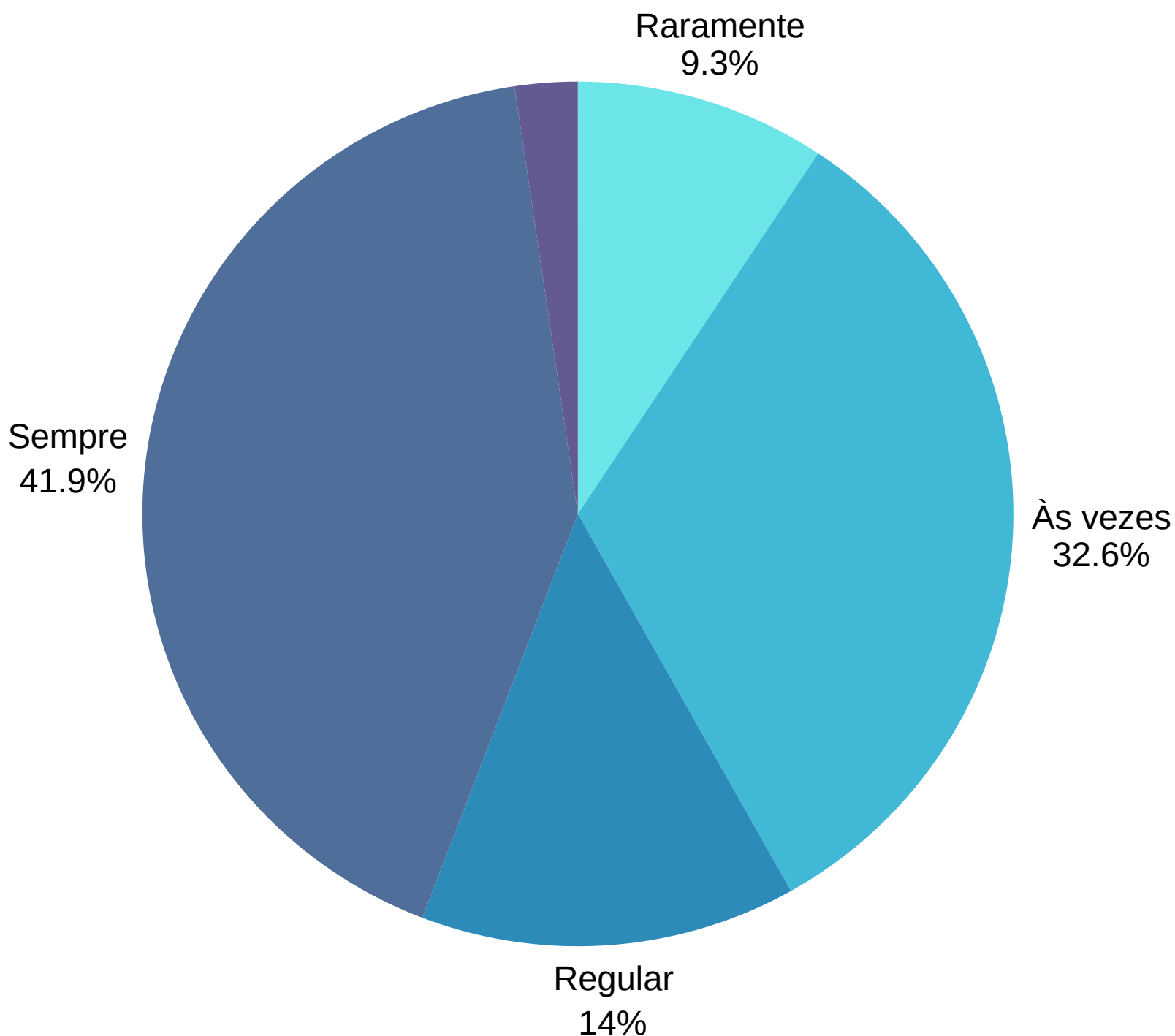
Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

Qualidade do atendimento: Você se sentiu acolhido e respeitado durante o atendimento?



Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

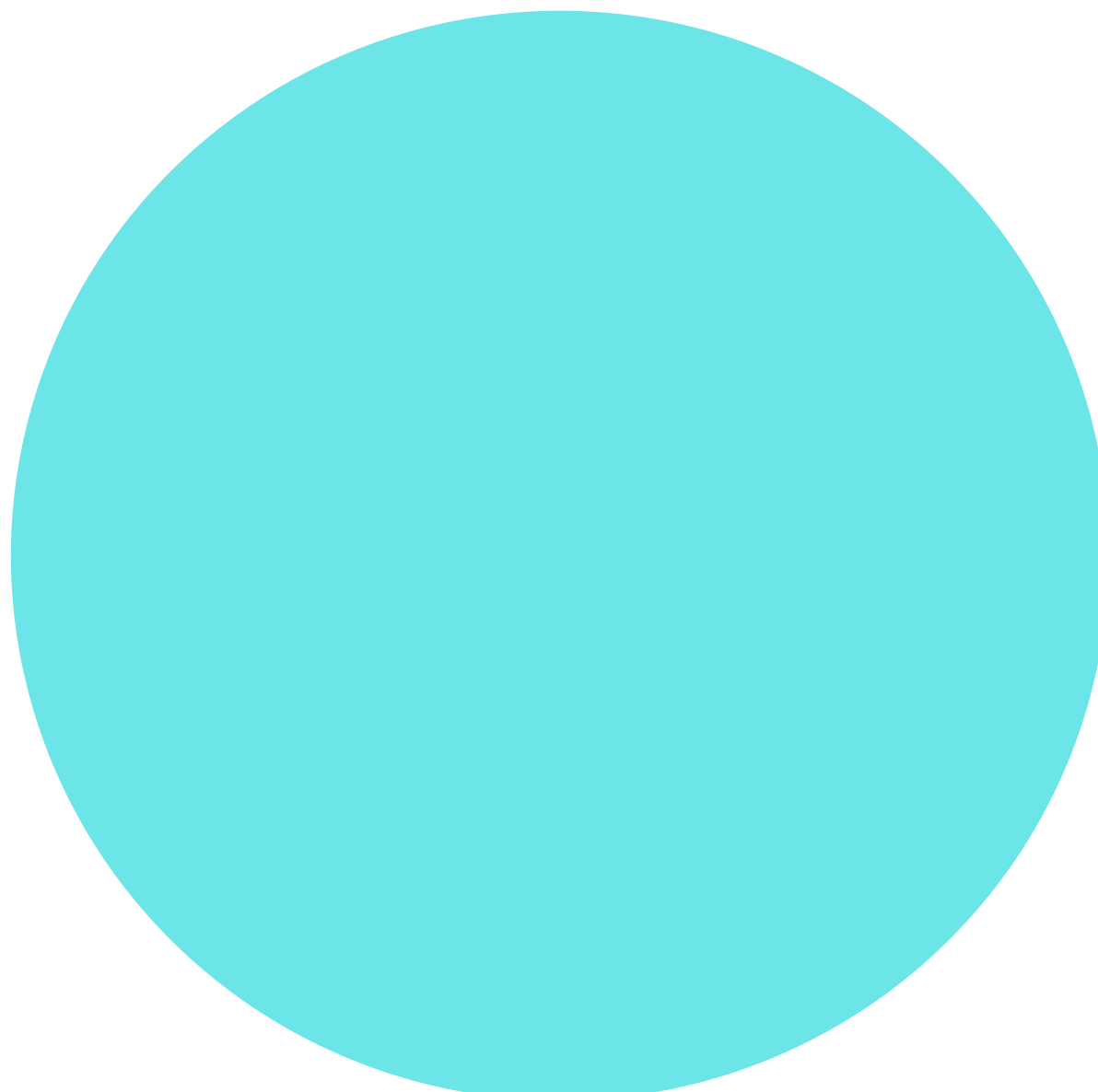
Qualidade do atendimento: Com que frequência você utiliza os serviços do CRAS?





Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

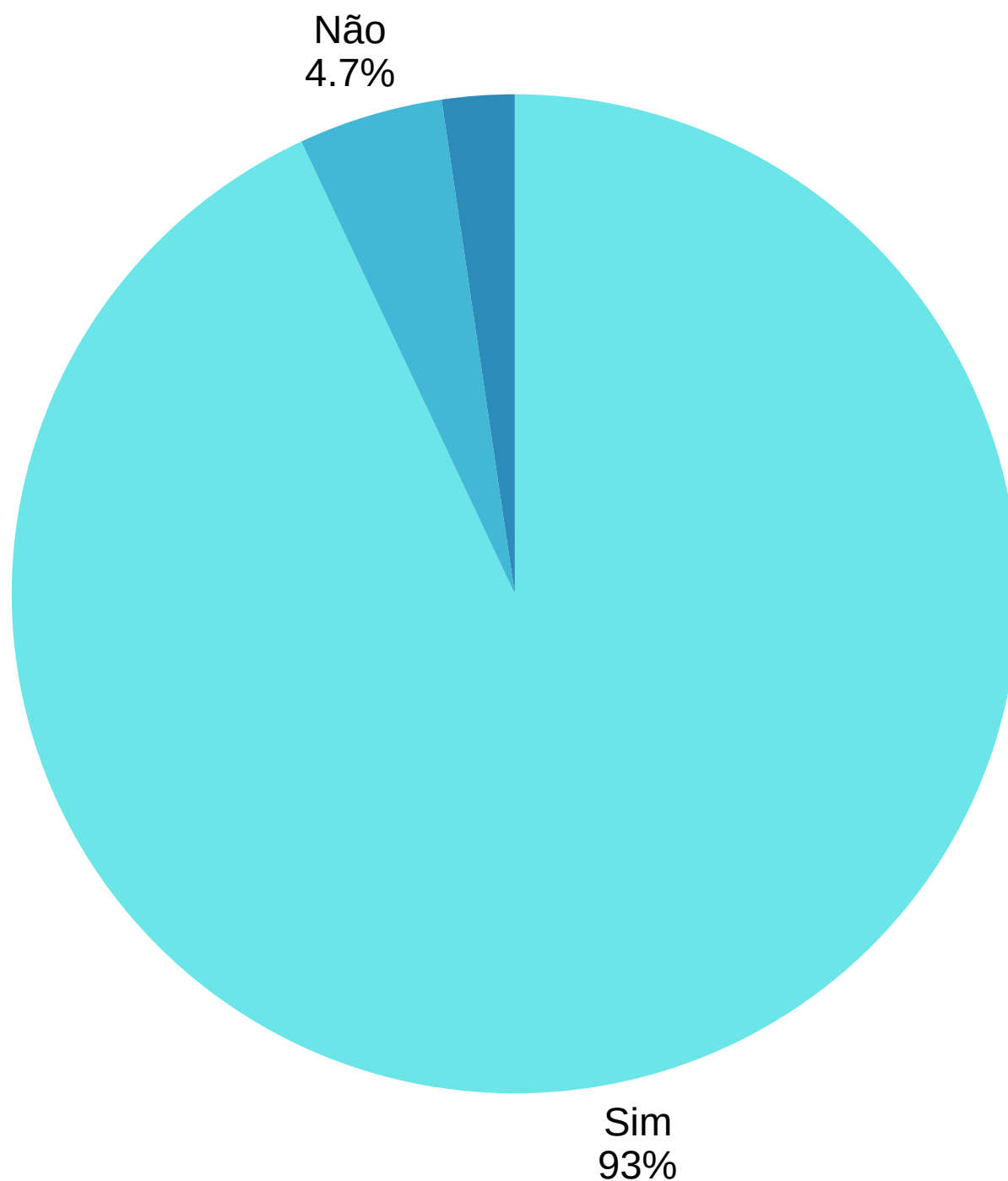
Qualidade do atendimento:
Você concorda que os serviços atendem às suas necessidades?



Sim
100%

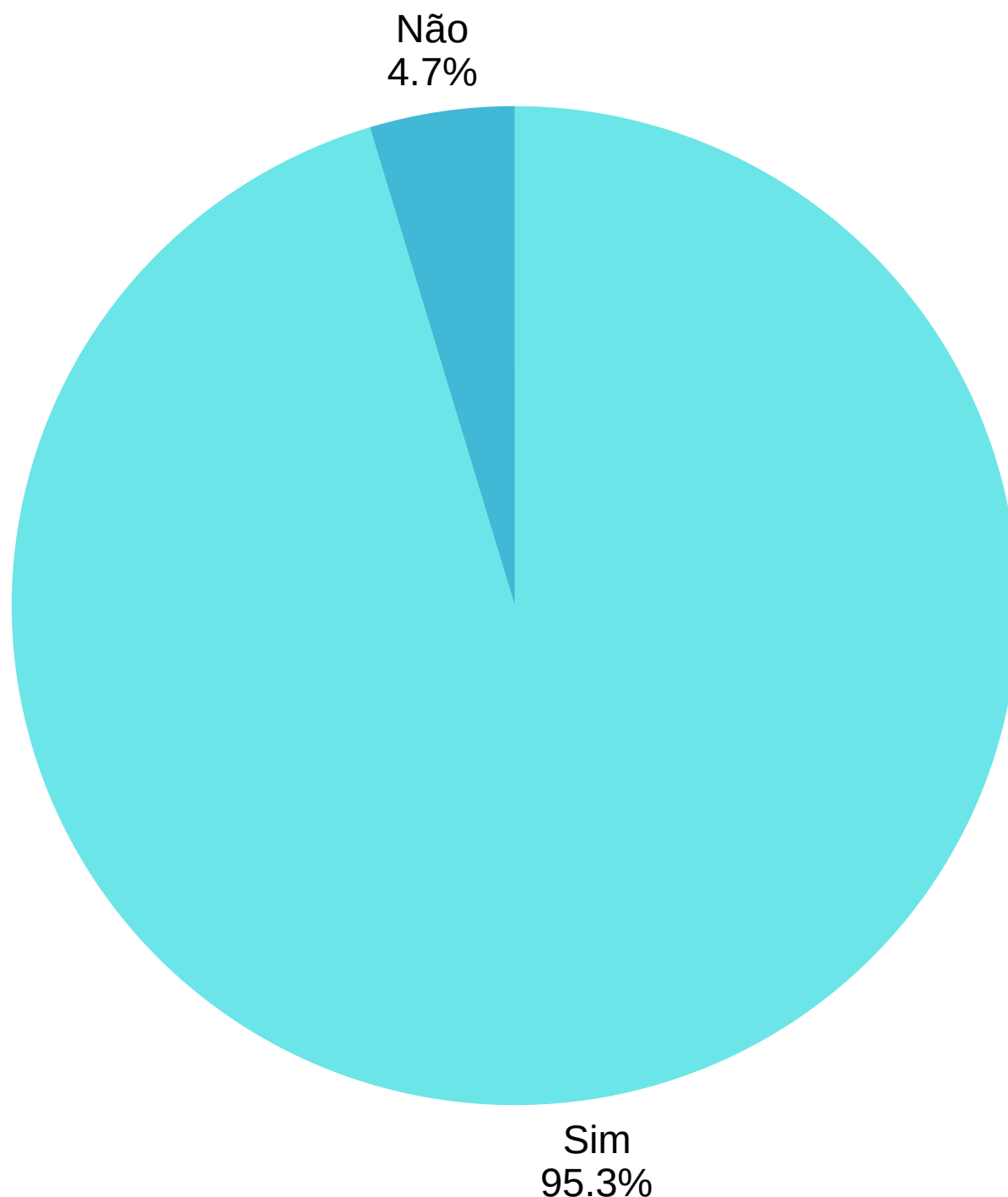
Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

Qualidade do atendimento: Você recomenda o CRAS para outras pessoas?



Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

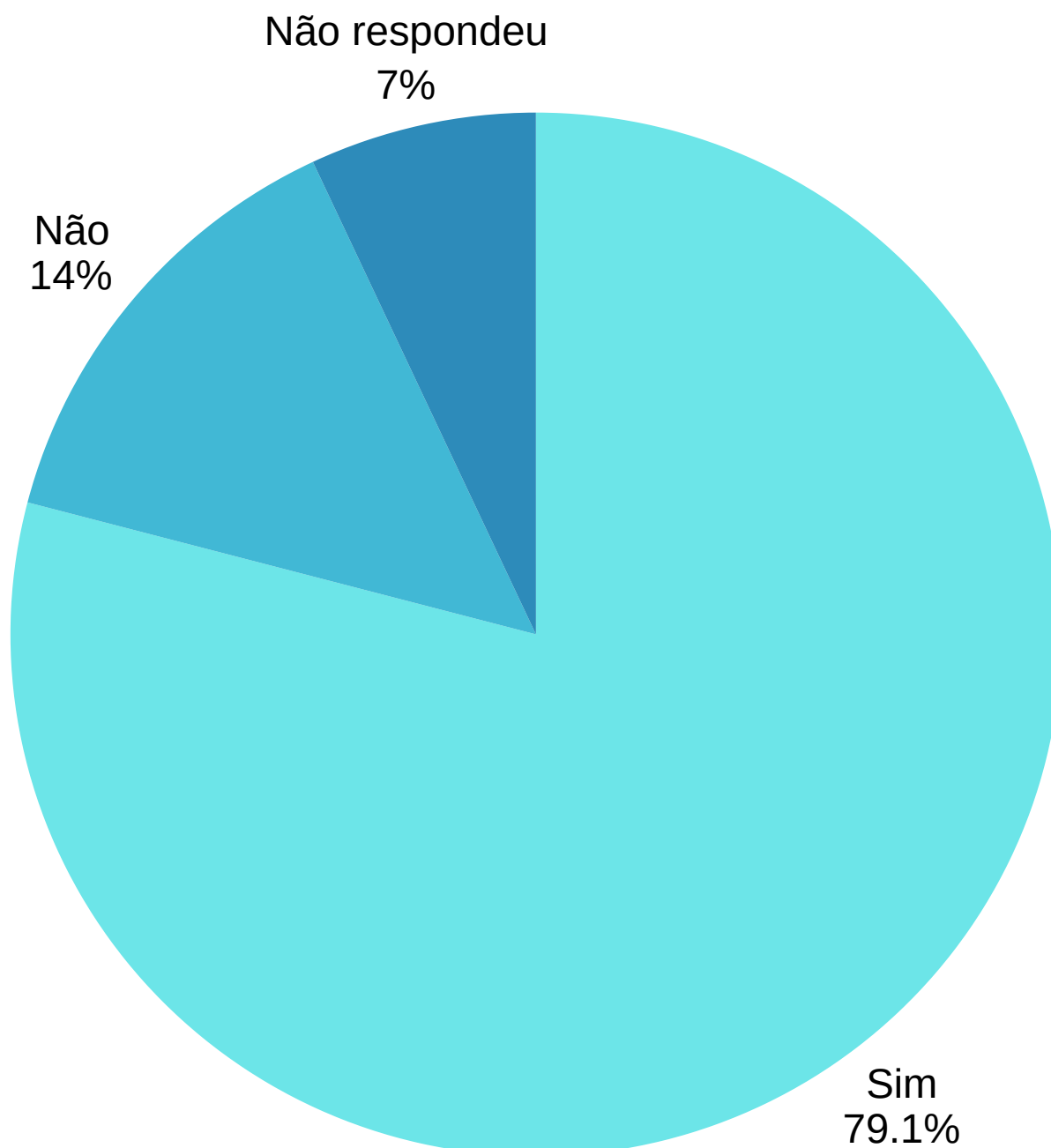
Qualidade do atendimento: A estrutura do local é adequada para suas necessidades?



Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

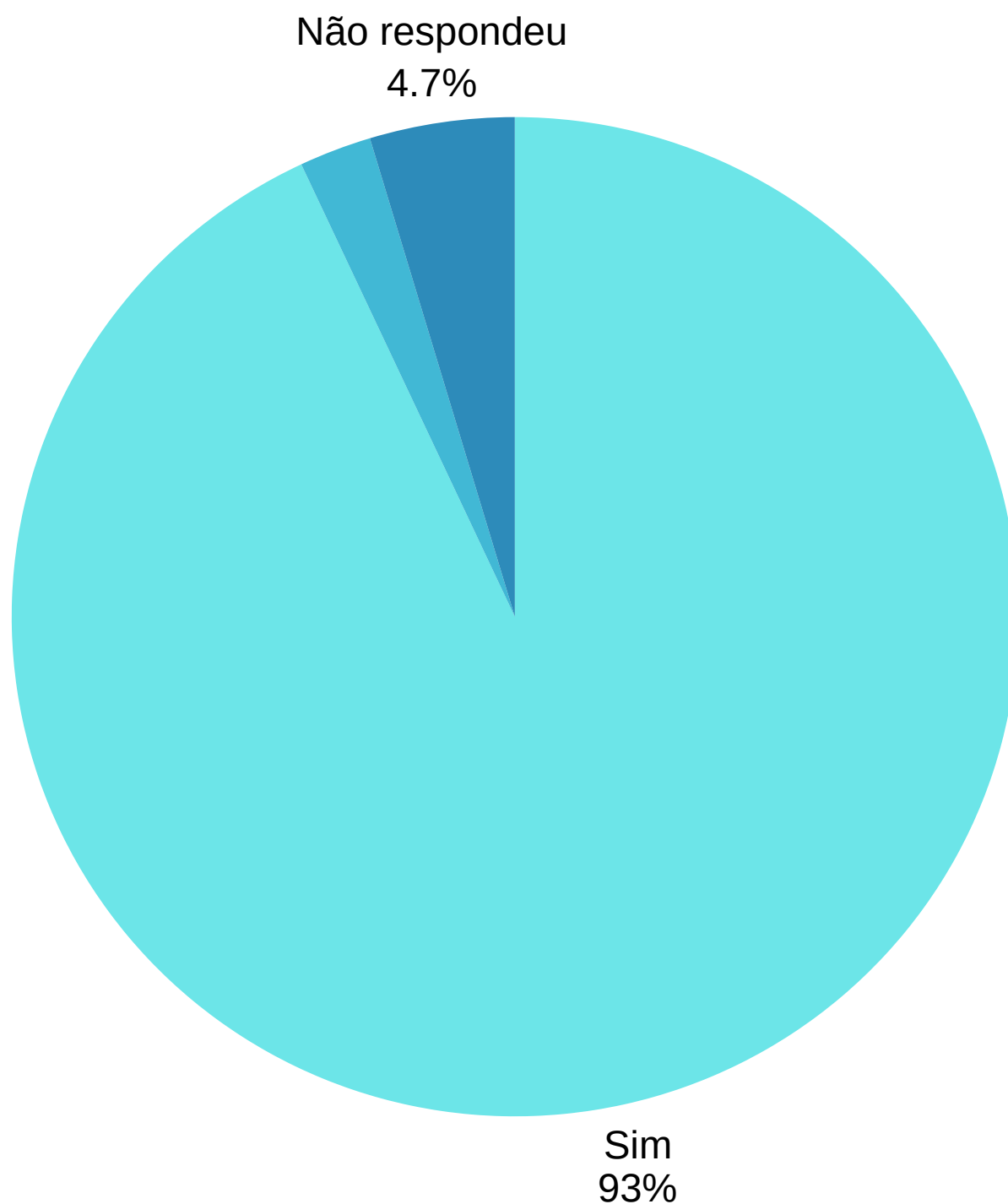
Qualidade do atendimento:

O CRAS é de fácil acesso (transporte público, acessibilidade para pessoas com deficiência)?



Questionário de satisfação do usuário CRAS- Centro de Referência de Assistência Social Aplicado durante o mês de novembro de 2025 com as famílias acompanhadas pelo PAIF. Foi um total de 62 famílias acompanhadas segundo o RMA, destas 43 que responderam o questionário.

Qualidade do atendimento: Você concorda com o tempo de espera para ser atendido?





Vigilância Socioassistencial



SECRETARIA DA FAMÍLIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL



Vigilância Socioassistencial



Secretaria da Família e Desenvolvimento Social.
Vigilância Socioassistencial.
Rua Rio Grande do Sul, 210, Centro.
Barracão-Paraná.

ATA 04

No dia 28 de janeiro de 2026, por volta das 08h30 da manhã, se reuniram na Secretaria da Família e Desenvolvimento Social do município de Barracão-PR, representantes das equipes do CRAS, CREAS, Vigilância Socioassistencial, equipe da gestão e equipe do Cadastro Único para tratar sobre os questionários de satisfação que foram repassados aos usuários e famílias atendidos pelo CRAS no mês de novembro de 2025.

Conforme os dados apresentados no RMA do mês de novembro de 2025, foram acompanhados pelo PAIF o total de 62 (famílias/ indivíduos) durante o mês de referência, porém somente 43 usuários responderam ao questionário.

A equipe se uniu para fazer a tabulação e consolidação do questionário. Visto isso foram um total de 43 questionários preenchidos, e analisados na manhã deste dia. Os resultados obtidos serão divulgados em breve pela equipe da vigilância socioassistencial.

Sem nada mais a tratar enceramos a presente ata.

Barracão, 28 de janeiro de 2026.

Angela Menegassi, fundadora Carol dos Santos Mendes.

Carla
Márcia Larissa Duffeck

Emmanuelly Gonçalves